

תקנון הטבה – יום חניה חינם באילת ללקוחות חדשים

1. כללי

1.1. תקנון זה נועד להסדיר את תנאי ההשתתפות בהטבת הצטרפות ללקוחות חדשים של סלופארק טכנולוגיות בע"מ במסגרת שירות Cello.

1.2. במסגרת ההטבה, לקוחות חדשים, כהגדרתם בתקנון זה, יהיו זכאים ליום חניה חינם בעיר אילת, בחניה בכחול-לבן בלבד, בכפוף להזנת קוד קופון באפליקציית Cello ולעמידה בכל תנאי תקנון זה.

1.3. מימוש ההטבה כפוף לתקנון זה, לתנאי השימוש של Cello, למדיניות הפרטיות של Cello ולכל דין.

2. תקופת המבצע

2.1. המבצע יחול על לקוחות חדשים אשר יצטרפו לשירות Cello החל מיום 30.7.2026 ועד ליום 31.8.2026.

2.2. החברה רשאית לסיים את המבצע מוקדם יותר, להאריך אותו, לשנותו או לעדכונו, בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין.

2.3. בכל מקרה, החברה תעמיד את ההטבה למימוש עבור לפחות 500 מימושים של לקוחות חדשים העומדים בתנאי תקנון זה.

3. זכאות להטבה

3.1. ההטבה מיועדת ללקוחות חדשים בלבד.

3.2. לעניין תקנון זה, "לקוח חדש" הוא לקוח אשר נרשם לראשונה לשירות Cello במהלך תקופת המבצע, ואשר לא היה רשום בעבר לשירות Cello לפי מספר טלפון, כתובת דוא"ל, אמצעי תשלום או כל פרט מזהה אחר המשמש את החברה לצורך זיהוי לקוחות.

3.3. החברה רשאית שלא לאפשר את מימוש ההטבה, או לבטל את ההטבה, אם יתברר כי הלקוח אינו עומד בתנאי הזכאות, מסר פרטים שגויים, פעל בחוסר תום לב או ביצע שימוש לרעה בהטבה.

4. תחולת ההטבה

4.1. ההטבה תקפה בעיר אילת בלבד, עבור חניה בכחול-לבן בלבד, באמצעות אפליקציית Cello.

4.2. ההטבה אינה חלה על חניונים מוסדרים, חניונים פרטיים, חניונים שאינם חניה בכחול-לבן, או כל אזור חניה אחר שאינו נכלל במפורש בתחולת ההטבה.

4.3. ההטבה תחול בפועל על כל חניה העומדת בתנאי ההטבה, עד לסכום של 30 ₪, בתנאי שהופעלה כדין באפליקציית Cello בעיר אילת, ובהתאם לתנאי החניה העירוניים החלים באזור החניה הרלוונטי ובכפוף להזנת קוד הפעילות. **האחריות על הפעלת הקוד חלה על המשתמש בלבד.**

4.4. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. ניתן להנות מההטבה פעם אחת בלבד ובגין הפעלת חניה רציפה אחת בלבד. ככל שחניה תחודש באופן יזום ע"י המשתמש ו/או באופן אוטומטי ו/או תופעל חניה יותר מפעם אחת לאחר ההפעלה הראשונית הרי שהפעלות מאוחרות אלו לא ייחשבו כהפעלה הראשונה.

5. אופן מימוש ההטבה

5.1. קבלת ההטבה מותנית בהזנת קוד קופון באפליקציית Cello.

5.2. קוד הקופון למימוש ההטבה: Eilat26.

5.3. קוד הקופון עשוי להופיע בשילוט בעיר אילת, בפרסומי החברה בדיגיטל, באפליקציית Cello ו/או באמצעי פרסום נוספים, לפי שיקול דעת החברה.

5.4. ההטבה תינתן רק לאחר הזנת קוד הקופון באפליקציה ואישורו במערכת.

5.5. ההטבה אינה ניתנת למימוש רטרואקטיבי לאחר ביצוע תשלום, לאחר סיום חניה או לאחר השלמת עסקת חניה ללא הזנת הקוד.

6. היקף ההטבה ומגבלותיה

6.1. ההטבה מקנה ללקוח חדש מימוש אחד בלבד של יום חניה חינם כהגדרתו לעיל בעיר אילת, בשטחי הרשות, קרי חניה בכחול-לבן בלבד (ולא בחניונים).

6.2. ההטבה תחול על חניה אחת בלבד, החל ממועד הפעלת החניה באפליקציית Cello ועד השעה 23:59 באותו יום.

6.3. סכום ההטבה המרבי הוא 30 ₪.

6.4. ככל שעלות החניה בפועל עד השעה 23:59 באותו יום נמוכה מ-30 ₪, ההטבה תחול עד גובה עלות החניה בפועל בלבד.

6.5. ככל שעלות החניה בפועל עולה על 30 ₪, ההטבה תחול עד לסכום מרבי של 30 ₪ בלבד, והלקוח יישא בכל יתרת חיוב, ככל שתהיה.

6.6. ההטבה תחול על עלות החניה בפועל בלבד, ולא תחול על עמלות, קנסות, חיובים חריגים, דמי טיפול או שירותים נלווים, ככל שיחולו.

7. הטבה אחת ללקוח

- 7.1. כל לקוח חדש זכאי למימוש אחד בלבד של ההטבה.
- 7.2. "מימוש אחד" פירושו חניה אחת בלבד בכחול-לבן בעיר אילת, ממועד הפעלת החניה באפליקציה ועד השעה 23:59 באותו יום, ועד סכום הטבה מרבי של 30 ₪.
- 7.3. למען הסר ספק, לא ניתן לממש את ההטבה ביותר מחשבון אחד או באמצעות פתיחת חשבונות מרובים, שימוש במספרי טלפון שונים, כתובות דוא"ל שונות, אמצעי תשלום שונים או כל אמצעי אחר שנועד לעקוף את מגבלת המימוש.
- 7.4. החברה רשאית לבטל את ההטבה או לחייב את הלקוח בגובה ההטבה שניתנה, אם יתברר כי נעשה שימוש בהטבה בניגוד לתנאי תקנון זה.

8. מגבלת כמות וסיום מוקדם של המבצע

- 8.1. ההטבה מוגבלת בזמן ועשויה להסתיים לפני תום תקופת המבצע, בהתאם לשיקול דעת החברה ובכפוף להוראות הדין.
- 8.2. החברה תעמיד את ההטבה למימוש עבור לפחות 500 מימושים של לקוחות חדשים העומדים בתנאי תקנון זה בשיטת "כל הקודם זוכה".
- 8.3. לאחר סיום המבצע או לאחר הפסקתו על ידי החברה, לא ניתן יהיה לממש את ההטבה, גם אם שילוט, פרסום דיגיטלי או פרסום אחר טרם הוסרו.
- 8.4. החברה תפעל לעדכן את דבר סיום המבצע באמצעים סבירים, לרבות באפליקציה, באתר החברה, בשילוט, בפרסומי דיגיטל או בכל אמצעי אחר, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין. יחד עם זאת, לא תהיה למנוי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה במקרה שבו לא עודכן דבר סיום המבצע.

9. אי כפל מבצעים

- 9.1. אין כפל מבצעים, הנחות, קופונים או הטבות אחרות.
- 9.2. במקרה שבו לקוח זכאי ליותר מהטבה אחת, תינתן ההטבה בהתאם למדיניות החברה כפי שתיקבע מעת לעת, אלא אם צוין אחרת במפורש.

10. שינוי, ביטול ואי-זכאות

- 10.1. החברה רשאית לשנות את תנאי ההטבה, להפסיק את המבצע או לבטלו, בכל עת, בכפוף להוראות הדין.
- 10.2. החברה רשאית שלא לאפשר מימוש של ההטבה או לבטל הטבה שניתנה, אם יתברר כי הלקוח אינו עומד בתנאי תקנון זה, מסר פרטים שגויים, פעל בחוסר תום לב או ביצע שימוש לרעה בהטבה.

10.3. במקרה של תקלה טכנית, שיבוש, טעות בפרסום, טעות במערכת או כל אירוע אחר שאינו בשליטת החברה, החברה תהיה רשאית לפעול לתיקון התקלה או הטעות, לרבות ביטול או התאמה של ההטבה, בכפוף להוראות הדין.

11. שונות

11.1. ההטבה אישית ואינה ניתנת להעברה, למכירה, להמרה בכסף, לזיכוי כספי או למימוש בכל דרך אחרת שאינה מפורטת בתקנון זה.

11.2. בכל מקרה של סתירה בין פרסום ההטבה לבין הוראות תקנון זה, יגברו הוראות תקנון זה, בכפוף להוראות הדין.

11.3. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות התקנון.

11.4. האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לכל המגדרים באופן שווה.

12. שירות לקוחות

לשאלות ובידורים בנוגע להטבה ניתן לפנות לשירות הלקוחות של Cello באמצעות האפליקציה, אתר החברה או כל אמצעי התקשורת אחר שיפורסם על ידי החברה.